

Договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и ФЗ №323 от 21 ноября 2011г. "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", обеспечивает реализацию прав Пациента на получение платных медицинских услуг в ООО «Антарес». До заключения договора Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что Заказчик обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика. Подписывая настоящий договор на оказание платных стоматологических услуг, соглашаясь с его условиями Заказчик уведомлен, что на основании статьи 21 ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" он имеет право на выбор медицинской организации, включенной в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования и вправе получить соответствующие виды, объемы медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

До заключения договора Заказчик ознакомлен с прејскурантом клиники, положением о гарантийных сроках на услуги, порядком оказания платных медицинских услуг, расположенных на сайте клиники stomatology-plombig.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационном стенде в регистратуре клиники.

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)

## ДОГОВОР № на предоставление платных медицинских услуг

город Воркута

« »

20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Антарес», номер лицензии № ЛО-11-01-002357 от 13.04.2020г., выданной Министерством здравоохранения Республики Коми, включающей в себя перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: при оказании доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу, стоматологии; амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении специализированной медицинской помощи по: ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии детской; адрес места нахождения клиники: Республика Коми, г. Воркута, ул. Парковая д. 34А, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице в генерального директора Веретенникова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка), именуемый в дальнейшем «Заказчик»

Данные о Заказчике

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику медицинские услуги согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, а Заказчик принять и оплатить их по прејскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику исходя из объективного состояния здоровья Заказчика, индивидуальными особенностями организма Заказчика, медицинскими показаниями (противопоказаниями) по лечению выявленных заболеваний (патологий), желанием Заказчика и организационно-техническими возможностями кабинета на момент заключения данного договора.
- 1.3. Услуги, указанные в пункте 1.1 настоящего договора, оказываются несовершеннолетнему Заказчику с представления письменного согласия своих законных представителей.
- 1.4. Исполнитель обязуется оказывать услуги в день обращения или в назначенный день, и завершать их оказание в срок, предусмотренный и согласованный Сторонами.

### 2. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 2.1. Заказчик оплачивает фактически оказанные услуги в размере полной стоимости согласно действующему прејскуранту Исполнителя на день оказания услуги.
- 2.2. В момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прејскурантом, понимает содержащуюся в нем информацию и согласен с ценами на медицинские услуги.
- 2.3. С согласия Заказчика и Исполнителя услуги могут быть оплачены в полном объеме предоплатой или частично путем внесения аванса. При ортодонтическом лечении брекет-системой Заказчик вносит предоплату в полном объеме стоимости брекет-системы. Далее в течение срока лечения до снятия брекет-системы Заказчик оплачивает фактически оказанные услуги в день их проведения согласно прејскуранту.
- 2.5. Оказываемые по настоящему договору услуги могут быть оплачены Заказчиком, либо третьими заинтересованными физическими или юридическими лицами в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету на основании счета (акта-счета), выписанного Исполнителем.
- 2.6. В случае внесения Заказчиком 100% аванса и одностороннего отказа Заказчика от продолжения лечения, Исполнитель возвращает денежные средства за неоказанные услуги, за исключением фактически понесенных Исполнителем затрат.
- 2.7. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг (выполнения дополнительных работ) по результатам обследования и лечения стоимость оказываемых по настоящему договору услуг может быть изменена с учетом уточненного диагноза, сложности исследования и иных затрат на лечение.
- 2.8. При отказе учреждения от исполнения договора или оказании медицинских услуг ненадлежащего качества Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Заказчиком, в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора по заявлению Заказчика.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Провести полноценный клинический осмотр, диагностическое обследование в полном объеме и на основании установленного диагноза составить план лечения; результаты осмотра, выводы, развитие возможных осложнений отразить в амбулаторной карте.
- 3.1.2. Ознакомить Заказчика с вариантами лечения, с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах в соответствии со ст. 30,31,32 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан, планом и стоимостью лечения, а также обеспечить Заказчика сведениями об уровне профессионального образования и квалификации специалистов.
- 3.1.3. При изменении плана и стоимости лечения проинформировать Заказчика и предоставить дополнительную услугу с его согласия.
- 3.1.4. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 3.1.5. Предоставить Заказчику по требованию и в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства; об используемых при оказании услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
- 3.1.6. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных форм, порядку и срокам их представления.

- 3.1.7. Получить информированное добровольное согласие Заказчика (его представителя) на стоматологическое вмешательство.
- 3.1.8. Соблюдать обязательства по срокам и условиям гарантии и безвозмездно оказать услуги в случае возникновения гарантийного случая.
- 3.1.9. Предоставить по требованию Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

### **3.2 Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. Самостоятельно определять характер, объем, последовательность обследования, профилактики и лечения, руководствуясь законодательством РФ, технологическими протоколами и медицинскими стандартами, условиями Договора и действующими в организации Исполнителя условиями, с которыми Заказчик ознакомлен до подписания настоящего Договора.
- 3.2.2. Отказать в исполнении услуг Заказчику, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, при наличии противопоказаний к лечению, в том числе: в амбулаторных условиях, при необходимости стационарного лечения, при несогласии Заказчика с планом лечения, при невозможности оказать в данном клиническом случае квалифицированную помощь и по иным причинам, предусмотренным действующим законодательством.
- 3.2.3. Производить фотопротоколирование клинической ситуации, результатов лечения.
- 3.2.3. Устанавливать систему видеонаблюдения, направленную на обеспечение безопасности рабочего процесса, поддержание порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения.

### **3.3 Заказчик обязан:**

- 3.3.1. Следовать рекомендациям врача, согласно плану лечения, являться на прием в назначенное время и сроки.
- 3.3.2. Предоставить Исполнителю до начала оказания медицинской услуги, предусмотренной настоящим Договором, полную информацию и документы (их копии), касающиеся состояния его здоровья, перенесенных заболеваний, аллергических реакций и иных противопоказаний, если эта информация и документы могут повлиять на качество оказываемых медицинских услуг. В случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщить об этом Исполнителю.
- 3.3.3. До подписания настоящего Договора ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением условий настоящего договора, Правилами внутреннего распорядка ООО «Антарес», Положением о гарантийных обязательствах, действующим Прейскурантом, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Антарес».
- 3.3.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка в клинике Исполнителя и правила оказания медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 3.3.5. Соблюдать правила поведения в общественных местах, правила пожарной безопасности: при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Заказчик должен немедленно сообщить об этом администратору клиники.
- 3.3.6. Оплачивать оказанные ему услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3.7. Ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, уведомление о последствиях лечения и рекомендациях.
- 3.3.8. В случае отказа от продолжения лечения у Исполнителя Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть договор, оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем расходы.

### **3.4 Заказчик имеет право:**

- 3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, состоянии зубочелюстной системы и проведенном лечении, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 3.4.2. Получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных медицинских услуг.
- 3.4.3. Получать документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика на оказанные медицинские услуги, а именно: копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.
- 3.4.4. В любое время отказаться от лечения, расторгнув договор, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.
- 3.4.5. На добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.
- 3.4.6. На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.

## **4. Гарантийные обязательства**

- 4.1. Гарантийные сроки устанавливаются Исполнителем в соответствии с действующим «Положением о предоставлении гарантий ООО «Антарес» стоматологический кабинет «Пломбир». Гарантийные обязательства соблюдаются Исполнителем при выполнении Заказчиком условий настоящего Договора. На момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим «Положением о предоставлении гарантий ООО «Антарес» стоматологический кабинет «Пломбир». Гарантийные сроки отмечены в амбулаторной карте Заказчика.
- 4.2. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.
- 4.3. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и удостоверены в течение гарантийных сроков, установленными «Положением о предоставлении гарантий ООО «Антарес» стоматологический кабинет «Пломбир».

## **5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг**

- 5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия Заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Платные медицинские услуги организуются и оказываются:
  - а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
  - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
  - в) на основе клинических рекомендаций;
  - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
- 5.4. Срок ожидания оказания медицинской помощи, предоставление которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы, а также их объем зависят от состояния здоровья Заказчика, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Заказчика, расписания работы врача. Срок оказания услуги начинается с факта обращения Заказчика к Исполнителю.
- 5.5. Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Заказчика, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Заказчика, расписания работы врача. Срок оказания услуги начинается с факта обращения Заказчика к Исполнителю. Терапевтическое лечение включает от 1 до 4 посещений. Ортопедическое лечение до 60 рабочих дней. Ортодонтическое лечение до 36 месяцев.

## 6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 6.4. По вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 7. Конфиденциальность

- 7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.
- 7.2. С согласия Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Заказчиком.
- 7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика допускается в случаях, установленных статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 7.4. Исполнитель обязуется соблюдать требования, установленные в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27.07.2006 к обработке и защите персональных данных пациентов.

## 8. Порядок и условия выдачи копии медицинской документации

- 8.1. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Заказчик либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе, который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 №789н.
- 8.2. Предоставление Заказчику либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в одном экземпляре в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Заказчиком.

## 9. Порядок разрешения споров

- 8.1. Все претензии оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии 10 дней. При недостижении согласия сторон в досудебном порядке, все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.2. Заказчик может направить обращение в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе официального сайта органа государственного надзора, а также при личном приеме заявителя.

## 9. Срок действия договора

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и до исполнения сторонами обязательств по договору. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно как по соглашению Сторон, так и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, либо настоящим Договором.

## 10. Прочие условия

- 10.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 10.2. В целях обеспечения ведения персонализированного учета при оказании медицинских услуг и в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. «О защите персональных данных», заключив настоящий договор Заказчик дает свое согласие осуществлять необходимые действия с его персональными данными, предусмотренные законом.
- 10.3. В соответствии со ст. 160 ГК РФ стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя Исполнителя.
- 10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Все экземпляры имеют равную юридическую силу.
- 10.5. Всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Исполнитель:**

**ООО «Антарес»**

Лицензия № ЛО-11-01-002357 от 13.04.2020г., выдана бессрочно  
ОГРН 1171101003325, от 04.05.2017 года выданный в ИФНС  
России по городу Воркуте РК  
Зарегистрированное по адресу: 169900, г. Воркута, ул. Яновского  
4А, кв.92  
Местонахождение: 169906, г. Воркута, ул. Парковая, д. 34а,  
ИНН 1103017671/КПП 110301001  
Эл. почта: [splombir@inbox.ru](mailto:splombir@inbox.ru)  
Адрес веб-сайта: [stomatology-plombir.ru](http://stomatology-plombir.ru)  
Телефон: 8(912)122-78-50

Генеральный директор

мл.

Подпись

Веретенников А.Ю.

фамилия, имя, отчество

**Заказчик:**

С условиями договора ознакомлен и согласен:

« »  
Дата

202 г

Подпись

фамилия, имя, отчество